

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

---

L'obiettivo della Società AMBIENTE SPA è quello di fornire servizi che prevedano di:

- avere i requisiti richiesti dai Committenti, a costi competitivi, nei limiti di tempo definiti;
- soddisfare appieno le aspettative dei clienti nelle loro richieste;
- mantenere i requisiti qualitativi previsti dagli Standard obbligatori e/o stabiliti dalla Società nello svolgimento delle attività, ai fini della competitività tecnologica e gestionale;
- rispettare i principi ed i criteri della assicurazione (o garanzia) della Qualità indicati nella normativa nazionale UNI EN ISO 9001:2015;
- impegnare direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità la propria forza lavoro, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;
- fornire ai clienti servizi e materiali conformi ai requisiti richiesti;
- coinvolgere pienamente il personale e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi e dei materiali forniti;
- improntare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- minimizzare le Non Conformità mediante l'assicurazione che tutto il personale esegua i propri compiti in modo sistematico usando procedure formali;
- accertare che tutto il personale possiede le necessarie qualifiche, esperienze ed addestramento per eseguire i propri compiti in modo soddisfacente, dando continuamente priorità agli aspetti della sicurezza e del buon comportamento, certi che questa politica conduce ad una economicità di gestione e ad una migliore efficienza del sistema organizzativo aziendale;
- individuare la risoluzione e la registrazione di tutti i tipi di non conformità secondo specifiche procedure formalizzate in modo da poter avviare opportune azioni risolutive delle stesse ;
- assicurare l'impiego del feed-back derivante da precedenti esperienze per il miglioramento continuo del Sistema Qualità;
- selezionare i propri Fornitori in base alla loro politica sulla Qualità, privilegiando quelli che posseggono un sistema certificato;
- incoraggiare idee e suggerimenti utili, anche con l' utilizzo di specifici questionari, da parte sia del proprio personale che dei clienti e/o fornitori, in modo da operare, nel caso fosse necessario con specifiche azioni correttive o di miglioramento del sistema.

## **POLITICA AMBIENTALE**

---

Considerando che la conservazione dell'ambiente è essenziale per la qualità della vita e per lo sviluppo sostenibile, la Società AMBIENTE SPA di San Vitaliano (NA) si impegna a:

- mantenere il Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 per assicurare il rispetto delle procedure previste nei suoi processi, prodotti e servizi;
- promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri lavoratori e clienti affinché attuino le procedure ambientali corrette;

- coinvolgere i Fornitori informandoli sulla presente Politica Ambientale e sulle linee di comportamento al fine di migliorare la gestione ambientale complessiva;
- comunicare al pubblico le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'Azienda e perseguire con esso un dialogo aperto;
- promuovere una sistematica riduzione dei consumi delle risorse energetiche mediante una continua azione di monitoraggio e di controllo;
- cercare il miglioramento continuo dell'impegno per l'ambiente, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento attraverso azioni volte a ridurre gli impatti significativi;
- valutare in anticipo gli impatti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi processi;
- applicare le migliori tecnologie e comportamenti per la riduzione del rumore
- verificare periodicamente il Sistema di Gestione Ambientale e gestire le non conformità registrate;
- prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente ambientale attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e di intervento;
- assicurare la cooperazione con le Autorità pubbliche e gli enti di controllo;
- programmare e progettare l'esecuzione delle attività in cantiere, verificando, congiuntamente col Committente, tutte le possibili implicazioni ambientali, prevedendo l'integrazione degli esistenti documenti di valutazione e pianificazione con la specificità delle azioni ad eseguirsi;
- effettuare la manutenzione programmata degli impianti dell'Azienda nel rispetto delle prescrizioni ambientali;
- eliminare ogni possibilità di inquinamento del sottosuolo predisponendo impermeabilizzazioni ed apposite vasche di contenimento, anche interrato, nelle zone interessate, ed opportuni controlli sull'integrità dei serbatoi, garantendo la manutenzione periodica degli stessi;
- pianificare ed attuare incontri periodici con il personale addetto (giornate di formazione sui temi ambientali e preparazione alle emergenze) per diffondere a tutti i livelli la cultura del rispetto dell'ambiente e disporre linee di comportamento in materia da adottare in stabilimento e presso il cantiere del Cliente;
- eseguire le proprie attività conformemente alla legislazione ambientale vigente (ed alle altre prescrizioni legislative e/o regolamenti comunque applicabili);
- Mantenere attivo il Sistema di Gestione Ambientale nel Sito di S. Vitaliano (NA) secondo il regolamento CE n. 1221/2009 e dai successivi Regolamenti (UE) 2017/1505 della Commissione del 28 agosto 2017 e 2018/2026 della Commissione del 19 dicembre 2018, e secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015.

Le funzioni responsabili del raggiungimento degli obiettivi prefissati (ed i relativi indicatori misurabili) sono riportate sul documento "Obiettivi e Programma Ambientale" di cui alla Dichiarazione Ambientale, indispensabile per il mantenimento della certificazione EMAS annuale. I punti sopraindicati costituiscono anche il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare obiettivi e traguardi ambientali. Essi sono periodicamente controllati dalla Direzione in occasione dei riesami programmati, per tenere conto dei cambiamenti delle circostanze.

## **POLITICA DELLA SICUREZZA**

---

La Politica per la Sicurezza è attuale e mantenuta attiva e se ne conferma la validità.

La società Ambiente SpA si prefigge l'obiettivo prioritario di assicurare l'equilibrio tra i fini societari contemplati nel proprio Statuto societario e le esigenze di salvaguardia della salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente.

È preciso impegno dell'Ambiente SpA operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle popolazioni che vivono nei pressi della propria azienda, prevenendo l'occorrenza di incidenti e, in ogni caso porre in essere tutte le azioni utili a mitigarne gli eventuali effetti.

La Direzione dell'Ambiente SpA è consapevole che in alcune delle attività produttive svolte sono presenti processi a cui sono associati possibili rischi di incidente.

Tale situazione appare attualmente, alla luce delle attuali conoscenze tecnologiche, non eliminabile nell'ambito delle finalità societarie, rivolte anche al fine di rendere disponibili servizi che migliorano la salute, la sicurezza, la qualità della vita dell'uomo e la tutela dell'ambiente.

Per garantire la sicurezza, evitando pertanto l'accadimento di incidenti, la Direzione è impegnata all'approfondita conoscenza delle attività da svolgere e dei pericoli ad esse connessi, alla continua formazione del proprio personale e di quanti a diverso titolo operano nello stabilimento, alla realizzazione di impianti secondo i massimi elevati standard di qualità e sicurezza ed al loro esercizio secondo criteri che pongano la sicurezza al di sopra di ogni altra considerazione di opportunità economica.

La Società Ambiente SpA accetta e fa proprio il principio ispiratore della Norma UNI ISO 45001:2018. Il Sistema di Gestione della Sicurezza è quindi parte integrante del sistema gestionale generale del sito produttivo, integrandosi con il Sistema Gestione Qualità (ISO 9001:2015) e con il Sistema Gestione Ambientale (ISO 14001:2015, EMAS).

La Direzione dell'Ambiente SpA si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'Azienda.

L'Organizzazione si impegna a consultare e coinvolgere il personale per ottenere il suo impegno nella politica di prevenzione e nella sua implementazione, anche attraverso il coinvolgimento del Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza.

La Direzione dell'Ambiente SpA, controfirmando il presente documento, si impegna a rapporti di totale trasparenza con le parti interessate, confermando, altresì, quale valore imprescindibile aziendale la salvaguardia della sicurezza interna in stabilimento e della salute di quanti quotidianamente operano nella piattaforma ecologica.

L'adeguamento immediato a future leggi e regolamenti sarà l'impegno costante per le migliori possibili condizioni.

## **POLITICA DELL'ENERGIA**

---

L'Organizzazione in virtù dell'attività di gestione efficiente e sostenibile dei consumi energetici dei clienti, mira a offrire le migliori condizioni di confort e benessere con riferimento soprattutto al core business di attività di sviluppo tecnico progettuale definendo la seguente politica energetica per capisaldi:

- essere conforme ai requisiti legislativi, attuali e futuri, in materia energetica, siano essi obbligatori o volontari;
- dotarsi di un Sistema di Gestione dell'Energia, conforme ai requisiti previsti dalle norme, teso al miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche, secondo lo schema metodologico "PLAN-DO-CHECK- ACT" (PDCA);
- identificare, tra tutte le funzioni aziendali, le attività e/o le aree responsabili dei consumi energetici al fine di individuare potenziali interventi che consentano un miglioramento dell'efficienza energetica del sito produttivo e aree limitrofe entro i confini aziendali;
- diffondere le best-practices aziendali in tema di efficientamento energetico, sotto forma di attività di produzione vinicola efficiente;
- utilizzo della tecnologia per la riduzione dell'Impatto ambientale, per una produzione eco-sostenibile
- l'adesione a certificazioni volontarie, quali ad esempio la carbon footprint, di alcuni prodotti, ad integrazione delle scelte energetiche di riduzione consumi e ed emissioni.

L'impegno dell'Organizzazione nell'attuare la presente Politica Energetica sul lungo periodo è rivolto al continuo miglioramento degli usi dell'energia in termini di efficienza così come indicato dalla norma UNI EN ISO 50001. Tramite la definizione e il raggiungimento di adeguati obiettivi e traguardi, sarà possibile ridurre il consumo energetico senza modificare le eccellenti condizioni dell'offerta ai clienti mediante i propri prodotti.

La realizzazione di tale Politica richiede uno sforzo continuo da parte di tutti i collaboratori/dipendenti verso l'efficienza energetica e ad essi saranno fornite le necessarie informazioni e risorse per aiutarli e incoraggiarli nella direzione voluta.

In quest'ottica l'Organizzazione si propone di:

- esercitare un controllo costante sull'impatto energetico di ogni operazione in azienda, dalle decisioni strategiche fino alle attività operative svolte in proprio o tramite terzi;
- ottimizzare l'uso di risorse energetiche in un'ottica di risparmio mantenendo inalterato l'output derivante dal loro utilizzo (sia esso produzione di beni/servizi o comfort per i collaboratori d'azienda);
- adottare, ove economicamente conveniente, le migliori tecniche disponibili sul mercato per migliorare le performances energetiche;
- minimizzare l'impatto energetico nella fase di progettazione di nuovi prodotti;
- sensibilizzare all'efficienza energetica i clienti, considerati attori importanti per il conseguimento degli obiettivi;
- essere i primi ad avere un approccio energeticamente efficiente per meglio comunicarlo ai clienti;
- sensibilizzare all'efficienza energetica i collaboratori interni, considerati attori fondamentali per il conseguimento degli obiettivi;

- comunicare internamente gli obiettivi e i traguardi energetici definiti, indicando i livelli raggiunti;
- considerare la prestazione energetica nelle decisioni di progettazione di impianti e acquisto di macchinari, prodotti e servizi;
- rivolgere un'attenzione particolare alle tecnologie efficienti e innovative per ridurre l'impatto ambientale oltre che i consumi energetici;
- utilizzare in modo efficace tutto ciò che incide sui consumi di energia.

L'organizzazione si impegna a seguire la Politica Energetica illustrata, riesaminarla a intervalli regolari di tempo, annualmente e massimo ogni tre anni, e aggiornarla in caso di necessità, a traguardi raggiunti.

#### PRINCIPI DELL'ALTA DIREZIONE:

L'Alta Direzione, con autorità di controllo e individuazione dei percorsi di efficientamento dell'Organizzazione:

- definisce una politica energetica con revisione triennale o a raggiungimento degli obiettivi e traguardi prefissati;
- nomina il proprio rappresentante della direzione con ruolo di verifica e controllo dell'operato della struttura;
- rende disponibili annualmente fondi o soluzioni per sviluppare saving energetici, gestionali e tecnologici, da verificare ad inizio di ogni anno o alla necessità, in modo diretto o mediante bandi di finanziamento terzo;
- forma, direttamente o mediante proprio rappresentante, i collaboratori o il personale sul ruolo dell'energia e dell'importanza del fare saving energetico e riduzione sprechi energetici;
- determina gli Indicatori di Prestazione Energetica con il proprio RSGI;
- determina i traguardi raggiungibili energetici tenendo conto delle migliori tecnologie disponibili.

#### **POLITICA DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE**

---

L'Azienda riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato ed il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, AMBIENTE SPA intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi e al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, anche la tutela ambientale deve essere tenuta in considerazione.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente.
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati.
- Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- L'assoluta parità tra i sessi.
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, AMBIENTE SPA promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale.
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti e di Fornitori.
- Coinvolgimento di Clienti e Fornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- Definizione ed applicazione di una politica di comunicazione con i Clienti.
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.

## **POLITICA DELL'ANTICORRUZIONE. CODICE ETICO E PRINCIPI DI COMPORTAMENTO**

---

AMBIENTE SPA si impegna in un'attività costante di monitoraggio di strumenti e presidi volti a contrastare ogni forma di corruzione, attiva e passiva, diretta e indiretta che coinvolga il personale di AMBIENTE SPA e ciascun soggetto che svolga attività per conto della stessa.

Con il termine "Corruzione" si indicano tutte le attività di *offrire, promettere, fornire, accettare o richiedere un vantaggio indebito di qualsivoglia valore (che può essere economico o non economico), direttamente o indirettamente e indipendentemente dal luogo, violando la legge vigente, come incentivo o ricompensa per una persona ad agire o a omettere azioni in relazione alla prestazione delle mansioni di quella persona.*

AMBIENTE SPA dunque garantisce il rispetto delle normative vigenti, sia nei rapporti fra privati che nei confronti della Pubblica Amministrazione, osservando i presidi contenuti nel Modello Organizzativo ex Dlgs 231/2001.

Per rafforzare questo impegno, la Società ha allineato il proprio sistema di gestione anticorruzione alla norma UNI ISO 37001 – Anti Bribery management Systems, pubblicata nel 2016. Si tratta dell'unico standard riconosciuto a livello internazionale che permette di implementare un sistema di gestione finalizzato alla prevenzione e alla lotta alla corruzione in ambito aziendale e che specifica le misure e i controlli adottabili da un'organizzazione per monitorare le proprie attività aziendali ed incrementare l'efficacia di prevenzione del fenomeno.

La presente Politica di prevenzione della corruzione è parte integrante di un più ampio sistema di etica d'impresa e di controllo interno, finalizzato a garantire la compliance alle norme e agli standard nazionali e internazionali e a tutelare la reputazione dell'impresa.

Essa concorre ad aumentare il grado di conformità generale alle leggi, ai regolamenti e alle buone pratiche internazionali applicabili e, al fine di dare concreta attuazione ad una cultura aziendale ispirata al valore dell'onestà, ai comportamenti eticamente corretti, alla prevenzione e al contrasto della corruzione.

Ciascun soggetto che effettui attività per conto di AMBIENTE SPA è tenuto a leggere e comprendere i contenuti della presente Politica di prevenzione della corruzione e a comportarsi in conformità a quanto da essa stabilito.

Il personale di AMBIENTE SPA, nello svolgimento delle proprie attività, si attiene a principi etici di trasparenza, chiarezza, correttezza, integrità ed equità. In particolare, nei rapporti e nelle relazioni d'affari, sono proibiti comportamenti e pratiche che possano anche solo apparire illegali o collusivi, pagamenti che possano apparire illeciti, tentativi di corruzione e favoritismi, sollecitazioni, dirette o indirette, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri e più in generale atti contrari alle leggi e ai regolamenti applicabili.

L'organo direttivo di AMBIENTE SPA si impegna a garantire un adeguato sistema di controllo interno e a guidare tutta l'organizzazione nel raggiungimento di performance previste per la prevenzione della corruzione in coerenza con le seguenti linee guida:

- garantire un impegno continuo a condurre le proprie attività nel pieno rispetto degli obblighi normativi, verificando costantemente la corretta ed adeguata applicazione delle norme in materia di contrasto alla corruzione e dei requisiti del Sistema di gestione Anti-Corruzione;

- vietare ogni forma di corruzione e anzi incoraggiare i dipendenti alla segnalazione di sospetti in buona fede senza timore di ritorsioni e considerare la trasparenza e la legalità un valore aggiunto, integrando nei propri processi i controlli e le azioni di miglioramento necessarie a gestire la prevenzione della corruzione;
- adire le opportune azioni disciplinari o legali nei confronti dei soggetti che abbiano tenuto un comportamento illegittimo in contrasto con i principi della presente politica. Tali indirizzi sono tradotti in obiettivi operativi definiti in uno specifico documento, costantemente monitorati in sede di Riesame dell'Alta Direzione e comunicati a tutta l'organizzazione nei mezzi e canali opportuni.

AMBIENTE SPA si impegna a migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione e garantisce l'autorità (definita attraverso le responsabilità attribuite alla funzione e rese note a tutto il personale aziendale) e l'indipendenza della Funzione di Conformità per la prevenzione della corruzione, nominata dall'Alta Direzione.

Chi opera in nome e per conto di AMBIENTE SPA è consapevole di incorrere, in caso di comportamenti di tipo corruttivo e di violazione delle Legge in materia di corruzione, in illeciti sanzionabili non solo sul piano penale e amministrativo, ma anche sul piano disciplinare aziendale.

AMBIENTE SPA richiede ai propri "Soci in affari" il rispetto delle Leggi vigenti, del codice etico e della presente Politica, sulla base di clausole la cui inosservanza implica la risoluzione del contratto.

AMBIENTE SPA, ritenendo lo strumento della segnalazione efficace per contrastare il fenomeno corruttivo, incoraggia le segnalazioni, anche in forma anonima, di presunti fenomeni di corruzione attraverso una procedura di "whistleblowing" che disciplina la gestione e la verifica delle segnalazioni, a garanzia della riservatezza del contenuto delle segnalazioni, dell'identità del segnalante e del segnalato e a tutela del segnalante da eventuali discriminazioni o ritorsioni.

*Amministratore Unico*  
**Bruno Rossi**

***Questa politica è distribuita a tutti i collaboratori interni ed esterni, a clienti, fornitori e appaltatori.  
La presente Politica è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.***