

## Politica della qualità.

L'obiettivo della Società Ambiente spa è quello di fornire servizi che prevedano di:

- avere i requisiti richiesti dai Committenti, a costi competitivi, nei limiti di tempo definiti;
- soddisfare appieno le aspettative dei clienti nelle loro richieste;
- mantenere i requisiti qualitativi previsti dagli Standard obbligatori e/o stabiliti dalla Società nello svolgimento delle attività, ai fini della competitività tecnologica e gestionale;
- rispettare i principi ed i criteri della assicurazione (o garanzia) della Qualità indicati nella normativa nazionale UNI EN ISO 9001:2008;
- impegnare direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità la propria forza lavoro, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;
- fornire ai clienti servizi e materiali conformi ai requisiti richiesti;
- coinvolgere pienamente il personale e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi e dei materiali forniti;
- improntare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- minimizzare le Non Conformità mediante l'assicurazione che tutto il personale esegua i propri compiti in modo sistematico usando procedure formali;
- accertare che tutto il personale possiede le necessarie qualifiche, esperienze ed addestramento per eseguire i propri compiti in modo soddisfacente, dando continuamente priorità agli aspetti della sicurezza e del buon comportamento, certi che questa politica conduce ad una economicità di gestione e ad una migliore efficienza del sistema organizzativo aziendale;
- individuare la risoluzione e la registrazione di tutti i tipi di non conformità secondo specifiche procedure formalizzate in modo da poter avviare opportune azioni risolutive delle stesse ;
- assicurare l'impiego del feed-back derivante da precedenti esperienze per il miglioramento continuo del Sistema Qualità;

- selezionare i propri Fornitori in base alla loro politica sulla Qualità, privilegiando quelli che posseggono un sistema certificato;
- incoraggiare idee e suggerimenti utili, anche con l' utilizzo di specifici questionari, da parte sia del proprio personale che dei clienti e/o fornitori, in modo da operare, nel caso fosse necessario con specifiche azioni correttive o di miglioramento del sistema



**AMBIENTE**<sup>®</sup> S.p.A.  
*in armonia con la natura*  
AMMINISTRATORE UNICO  
*Ing. Bruno Rossi*