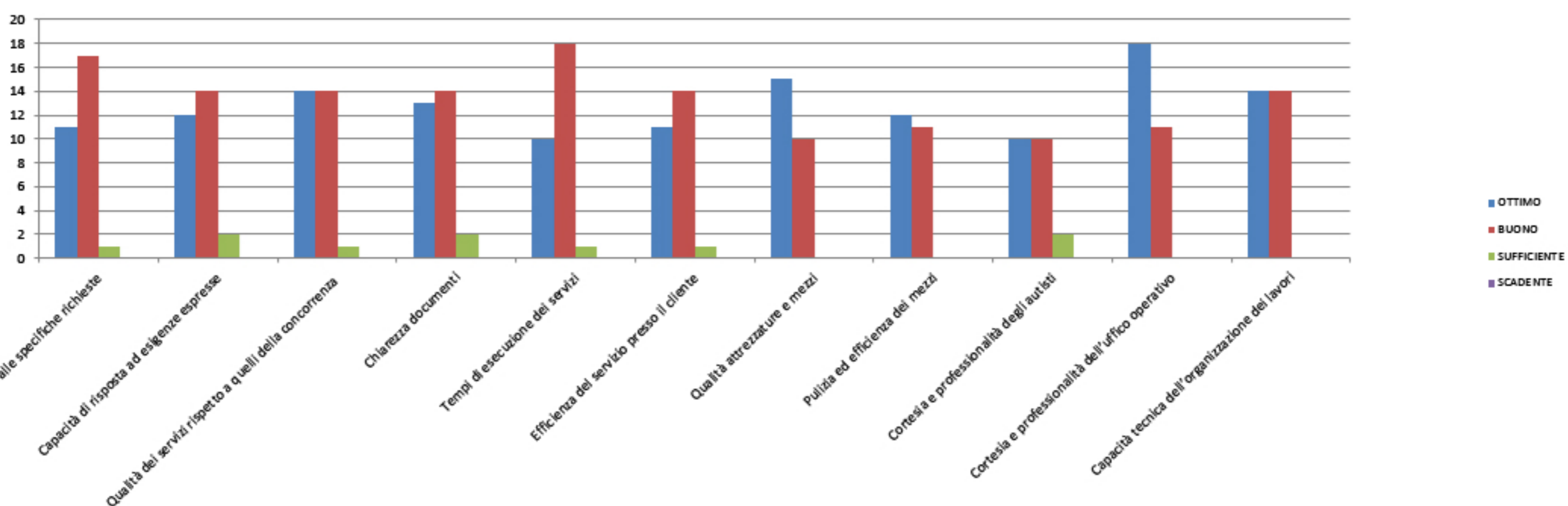


GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE PER SERVIZI OFFERTI 2018

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	SCADENTE	TOTALE
Conformità alle specifiche richieste	11	17	1	0	29
Capacità di risposta ad esigenze espresse	12	14	2	0	29
Qualità dei servizi rispetto a quelli della concorrenza	14	14	1	0	29
Chiarezza documenti	13	14	2	0	29
Tempi di esecuzione dei servizi	10	18	1	0	29
Efficienza del servizio presso il cliente	11	14	1	0	29
Qualità attrezzature e mezzi	15	10	0	0	29
Pulizia ed efficienza dei mezzi	12	11	0	0	29
Cortesìa e professionalità degli autisti	10	10	2	0	29
Cortesìa e professionalità dell'ufficio operativo	18	11	0	0	29
Capacità tecnica dell'organizzazione dei lavori	14	14	0	0	29
TOTALE	140	147	10	0	

GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE PER I SERVIZI OFFERTI



GRADO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE DEI SERVIZI OFFERTI ANNO 2018

■ OTTIMO ■ BUONO ■ SUFFICIENTE ■ SCADENTE

