

**CLIENTE:** \_\_\_\_\_ **DATA VALUTAZIONE** \_\_\_\_\_

 Le saremo grati se volesse compilare e restituirci il presente questionario al numero di fax **081-5198500**. Le Sue valutazioni ci saranno di grande aiuto per migliorare continuamente il servizio fornitoLe.

PARAMETRI DI VALUTAZIONE		PER QUANTO RIGUARDA LE CARATTERISTICHE SOTTO INDICATE, AMBIENTE S.R.L. SVOLGE UN SERVIZIO:			
		Ottimo	Buono	Sufficiente	Scadente
<b>QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI</b>	Conformità alle specifiche richieste				
	Capacità di risposta ad esigenze espresse				
	Qualità dei servizi AMBIENTE SRL rispetto a quelli della concorrenza				
	Chiarezza documenti				
	Tempi di esecuzione dei servizi				
	Efficienza del servizio presso il cliente				
	Qualità attrezzature e mezzi				
	Pulizia ed efficienza dei mezzi				
	Cortesìa e professionalità degli autisti				
	Cortesìa e professionalità dell'ufficio operativo				
Capacità tecnica dell'organizzazione dei lavori					
		<b>NEL RAPPORTO CON AMBIENTE S.R.L CHE IMPORTANZA HANNO I SEGUENTI ASPETTI:</b>			
		Molto importante	Abbastanza importante	Poco importante	Non importante
<b>QUALITA' DEL SERVIZIO CHE ACCOMPAGNA L'EROGAZIONE</b>	Tempestività delle risposte				
	Flessibilità per richieste particolari o modifiche all'ordine				
	Flessibilità a modificare i programmi				
	Risoluzione di reclami				
	Cortesìa e disponibilità del personale				
	Facilità di contatto con il personale				
Chiarezza e completezza delle offerte					

**CONSIGLI PER MIGLIORARE IL NOSTRO SERVIZIO :**

.....

.....

.....